



**PEMERINTAH KABUPATEN GARUT  
DINAS KESEHATAN  
UPT PUSKESMAS LELES**

Jl. Pramuka No. 04 Telp. (0262) 2850594 Kecamatan Leles 44152  
E-mail: *puskesmasleles@gmail.com*

---

**KEPUTUSAN KEPALA UPT PUSKESMAS LELES  
Nomor : 010 /SK/ PKM.LLS /I/2021**

**TENTANG**

**PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN  
PADA UPT PUSKESMAS LELES**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA  
KEPALA UPT PUSKESMAS LELES,**

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan pelayanan prima kepada pengguna jasa pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan maklumat Pelayanan;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala UPT Puskesmas Leles tentang Penetapan Maklumat Pelayanan pada UPT Puskesmas Leles;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215);

3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 36 Tahun 2012 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan Standar Pelayanan;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
6. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
7. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimal di bidang Kesehatan.

**MEMUTUSKAN :**

Menetapkan : **KEPUTUSAN KEPALA UPT PUSKESMAS LELES TENTANG PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN PADA UPT PUSKESMAS LELES.**

KESATU : Menetapkan Maklumat Pelayanan pada UPT Puskesmas Leles sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan UPT Puskesmas Leles ini.

KEDUA : Dalam menyelenggarakan pelayanan guna memenuhi Maklumat Pelayanan sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU, seluruh Pegawai UPT Puskesmas Leles wajib memperhatikan ketentuan peraturan perundang-undangan dan meningkatkan pengelolaan resiko dengan sebaik-baiknya.

KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diperbaiki kembali sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Garut

Pada tanggal : 26 Januari 2021

**KEPALA UPT PUSKESMAS LELES,**



**dr. H. Dadan Agus Dhaniswara, MM**

Pembina

NIP. 19730304 200604 1 012

LAMPIRAN KEPUTUSAN UPT PUSKESMAS LELES  
NOMOR : 010 /SK/ PKM.LLS /I/2021  
TANGGAL : 26 Januari 2021  
TENTANG : PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN  
PADA UPT PUSKESMAS LELES

**MAKLUMAT PELAYANAN  
PADA UPT PUSKESMAS LELES**

**MAKLUMAT PELAYANAN**

“Dengan ini kami menyatakan sanggup memberikan pelayanan dengan mengutamakan profesionalisme dan melaksanakan tugas sesuai dengan tupoksi, berpedoman pada Standar Pelayanan Prosedur dan Standar Pelayanan Minimal, apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi sesuai Perundang-undangan yang berlaku.”

Ditetapkan di : Garut

Pada tanggal : 26 Januari 2021

**KEPALA UPT PUSKESMAS LELES,**



**dr. H. Dadan Agus Dhaniswara, MM**

Pembina

NIP. 19730304 200604 1 012